# **National**

持込修理

# ナショナルホットパネルM・L保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。 ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

· *品	番		DC-				
保証	期間	お買い	LIT日から <b>本体</b>	1 1	年間		
** お買い	上げ日		Í	F	月	日	
* お	ご住月	沂					
客様	お名詞	前					様
	電	舌 (		)	_		
*	住所	・氏名					
販							
売							
店							
	1	電話(		)	_		

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

......

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ 印欄は必ず記入してお渡しください。

# **National**

# 取扱説明書

ホットパネルM・L

品 DC-2471P 番 DC-2472P

ページ

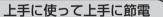
で使用前に 安全上ので注意 · · · · · 2 使用上のお願い · · · · · · 6 知っておいていただきたいこと · · 8 各部の名前 · · · · · · · · 10 使いかた 使いかた · · · · · · · · 12 お知らせ/別売品 · · · · · · · · 14 お願い · · · · · · · · 15 お手入れ・保証 お手入れのしかた · · · · · · · · · 17

お電話の前に一度ご確認を

**Q&A(よくあるご質問)** ··17 故障かな? ·····18

保証とアフターサービス ····19 仕 様·····22

もくじ



# 保証書付き

このたびは、ホットパネルM・Lをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」 (2~6ページ) は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

DC940A- W84P0 S0705-0



お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ず お守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、 次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が 切迫して生じることが想定されるし内容です。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性 が想定される上内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損 害のみが発生する可能性が想定される上内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。







この絵表示は、してはいけない「禁止」 内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく 「強制」内容です。

# 危険

低温やけど\*や熱中症(脱水症状など)をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは、 特に注意する



- 乳幼児、お年寄り、ご病人、 自分で温度調節できない 方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬 (睡眠薬、か ぜ薬など) を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かす など、注意して使用 する



※比較的低い温度 (40 ℃~60 ℃) でも、長時間皮ふの同じ個所に触れている と、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

# 危険

低温やけどや熱中症(脱水症状など)をおこすおそれがあります

就寝用暖房器具として使用しない





# ҈О警告

改造はしない また修理技 術者以外の人は、分解した り修理をしない



発火・感電・やけどの 原因になります。

分解禁止

修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグ の抜き差しはしない





ぬれ手禁止

感電の原因になります。

## 電源プラグのほこりなどは 定期的にとる





プラグにほこりなどがたまると、 湿気などで絶縁不良となり、火災 の原因になります。

電源プラグを抜き、乾いた布で ふいてください。

# 電源プラグは根元まで確 実に差し込む





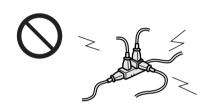
差し込みが不完全ですと、感電や 発熱による火災の原因になります。

• 傷んだプラグ・ゆるんだコンセ ントは使用しないでください。

ご使用前に

# ҈∰告

コンセントや配線器具の 定格を超える使い方や、交 流100 V以外での使用は しない



たこ足配線などで定格を超えると、 発熱による火災の原因になります。

### 電源コード、電源プラグを破損 するようなことはしない



傷つけたり、加工し たり、高温部に近づ けたり、無理に曲げ たり、ねじったり、 引っ張ったり、重い 物を載せたり、束ね たりしない

傷んだまま使用すると、感電・ ショート・火災の原因になります。

コードやプラグの修理は、販売店 にご相談ください。

# 

アイロン台として使用し たり、他の加熱物を置か ない



熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の 上や近くに置かない



熱でスプレー缶の圧力が上がり、 爆発の原因になります。

# 本体に水などをこぼした ときは、すぐにふきとる



本体のおもて面またはうら面が水 にぬれると、すべりやすく、けが の原因になります。

座布団など保温性のよい ものを、長時間同じ場所に



熱で、置いたものや床材の変色の 原因になります。

### 発熱体を傷めない



本体にピンや針 を突き刺したり、 刃物で傷つけた り、硬くて重い 物を載せたりし ない

内部のヒーターを傷め、火災・感 電の原因になります。

# 使用しないときは、電源プ ラグをコンセントから抜く



電源プラグ を抜く



抜かないと、絶縁劣化による感電 や火災の原因になります。

# 電源プラグを抜くときは、 コードを持たずにプラグ を持って抜く





コードを引っ張ると、コードが破 損し、感電・ショート・火災の原 因になります。

4

ご使用前に

# ⚠注意

# 操作部に水やお茶などを こぼさない



発煙・発火の原因に なります。

#### 水ぬれ禁止

で使用前に

万一こぼれたときは、ただちに 使用を中止し、販売店などに点 検を依頼してください。



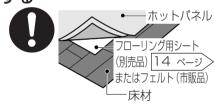






熱で、たんすやピアノなどの変形 や割れの原因になります。

# 熱に弱い床材には、断熱を する



断熱をしないと、床材の変色・変 形・割れ・すき間の原因になります。

# 使用上のお願い

## 暖房器具の熱を操作部に あてない

操作部が変形し、故障の原因になります。

# おもて面を内側にして、折り 曲げたり、巻いたりしない



しわや故障の原因になります。

# 強い電界を出す無線機の 近くで使用しない



## キャスター付きのいすは 使わない



故障の原因にな ります。

## 凹凸や段差のある場所で 使用しない

故障の原因になります。

# 操作部の近くで超短波式の 電気治療器を使用しない



故障の原因になります。

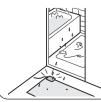
# ソファーなどは、あて板を する



あて板 (5 cm角、 厚さ1 cm以上) 重さは200 kg までです。 9 ページ

あて板をしないと、故障の原因に なります。

# 水がかかりやすい場所で は使わない



操作部などの故 障の原因になり ます。

# 知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

## 本体に折りじわができています

● 購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。バンドをはずして軽く広げ、目盛を「5」にして10分~20分程度、通電してから広げてください。通電しないで広げたり、おもて面を内側にして、折り曲げたり、巻いたりしますと、しわが発生する原因になります。



# 操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。 これは温度調節機構の音で故障ではありません。

# 熱に弱い床材があります

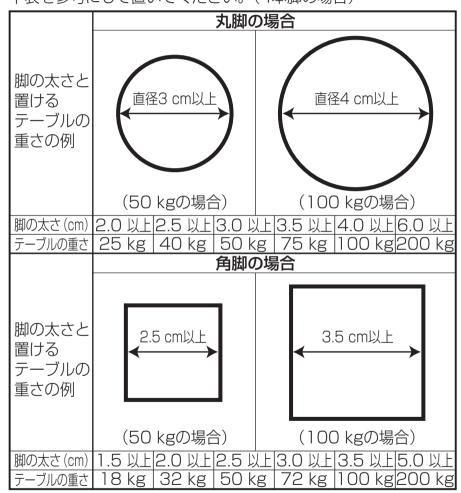
● 白木や塩化ビニル(プラスチックシート貼りの材料)などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート 14ページ〉 をお使いください。

## においがすることがあります

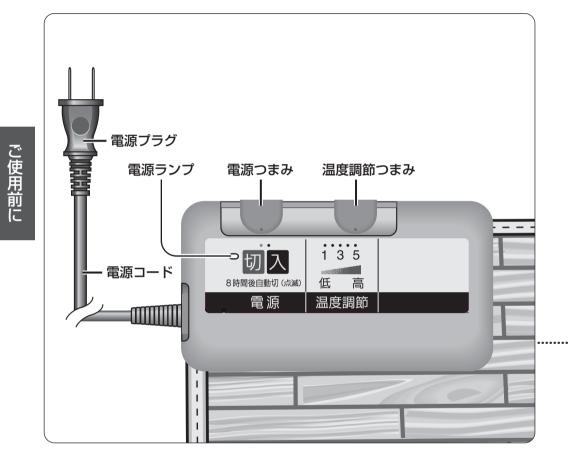
● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

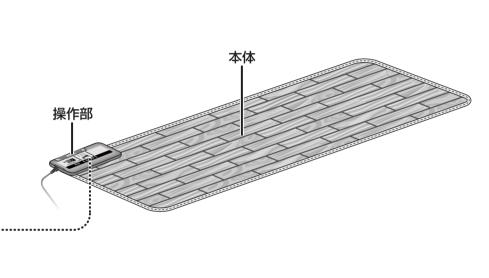
## ホットパネルにテーブルやソファーを置く場合

脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。下表を参考にして置いてください。(4本脚の場合)



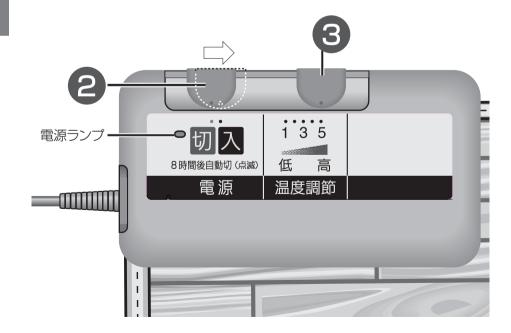
- ●テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
- ●ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。〔あて板は縦5×横5×厚さ1(cm)を使用してください〕







- 電源つまみを「入」にする
  - 電源ランプが点灯します。
- **3** 温度調節つまみで、お好みの温度に合わせる



### 8時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。

- 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり電源ランプ が点滅します。
- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、 再度「入」にする。
- そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、 電源プラグを抜く。
- ※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。 すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。



使いかた

# お知らせ/別売品

# お願い

### お知らせ

### ■ 故障ではありません

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。 これは温度調節機構の音で故障ではありません。



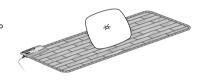
#### ■ 次のようなことがあります

- 購入後すぐやシーズンの始めは、折りじわが目立つことがありますが、 で使用にともない少なくなっていきます。
- 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心 配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同 じです。

#### ■ ぬるく感じることがあります

◆本体や操作部の上にクッションやタオル などを置くと温度が上がりにくくなります。

タオルなどを置いてある場所の温度が他の場所より上がるため、操作部内の保護機能が働いて本体表面全体の温度を抑えるためです。



● 本体の周辺部は中央部より温度が低く なります。

構造上、周辺部にはヒーターが配置されていないためです。



### 別売品

● フローリング用シート

熱に弱い床材の断熱にご利用ください。

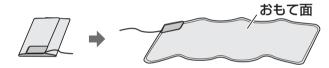
2畳相当 品番: DQ-21N

※シートは2畳相当になっていますので、本体の大きさに切ってご使用ください。

別売品はお買い上げの販売店でお買い求めいただけます。

### ■ 本体を敷くときは…

- 乾燥している床に敷いてご使用ください。 (床面をワックスがけ・ふき掃除をしたときは、本体裏面と床材がくっつ くことがありますので床面をよく乾燥させてからお使いください。)
- 壁や物に当てないで敷いてください。 (壁や物に当てて、本体が変形した状態で使用すると、本体が傷む原因になります。)
- 購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。バンドをはずして軽く広げ、目盛を「5」にして10分~20分程度、通電してから広げてください。通電しないで広げたり、おもて面を内側にして、折り曲げたり、巻いたりしますと、しわが発生する原因になります。



#### ■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に 熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- ストーブなどと併用するときは、ホットパネルが暖かくならないことがあります。必ずホットパネルとストーブの間を 1 m以上離してください。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛でご使用のときは、本体が暖かくならないことがあります。 温度調節を高めにしてください。

### ■ かびが発生することがあります

● 梅雨の時期や、ホットパネルを長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、ホットパネルとたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。





# お手入れのしかた

本体は水洗いできません。

本体の汚れは

薄めた台所用洗剤(中性)にタオルなどを 浸してしぼり、ふきとる



ベンジン・シンナー・アルコール などは使用しない

牛地を傷める原因になります。

ドライクリーニング や水洗いはしない

故障の原因になります。

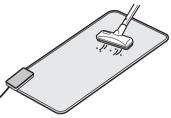
#### お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部はからぶきをしてください。

# 収納のしかた

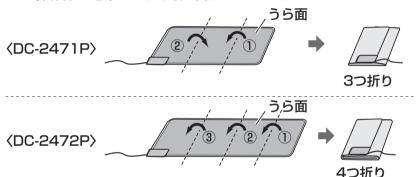
手入れをする

● 長期間収納する時は特に、付着し たごみや食べ物の汚れが、かびや 虫の発生する原因になりますので、 掃除機をかけてください。



ポリ袋や包装袋に入れ、湿気の少ない場所に収納する

- うら面を内側にして折りたたんでください。
  - ●折りたたんだ状態で上に物を載せないでください。
  - 電源コードは束ねてください。
  - 操作部や電源コードを取り外すことはできません。



Q&A (よくあるご質問)

Q(質問)	A(回答)	参照ページ
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	薄めた台所用洗剤(中性)にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。 お手入れ後は、十分乾かしてください。	16
ペースメーカーを使用し ていますが使えますか?	使用するときは医師と相談してください。	_
においが気になるので すが?	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。 気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	8
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用 にあたり、差し支えありません。	_

#### 修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	<ul><li>● 8時間後自動切(電源切り忘れ防止機能)が働いて電源ランプが点滅していませんか?</li><li>➡ 通電を始めてから8時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。</li></ul>	13
ときどき暖かく	● ストーブなどと併用していませんか? →本体とストーブの間を1 m以上離してください。	15
ならない	<ul><li>● タオル、クッション、衣類など、保温性のよいものを本体の上にのせていませんか?</li><li>◆ タオルなど保温性のよいものは、本体の上には載せないでください。</li></ul>	14
温度が高い	<ul><li>■ 温度調節つまみが「高」の目盛りになっていませんか?</li><li>➡ 温度調節つまみをお好みの位置に調節してください。</li></ul>	12

#### 電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症状	原因・対策				
電源コードの被ふくが傷んでいる	<ul><li>■電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。</li><li>そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。</li><li>➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。</li></ul>				
使用中、電源プラグや電源コード の一部が熱い					
使用中、電源コードを曲げたり伸ば したりすると、暖かくなったり、 ぬるくなったりする					

#### 〈定期点検が必要です〉

長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。

商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

**修理・お取り扱い・お手入れ** などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ お申し付けください

#### 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ●修理は、サービス会社・販売会社の 「修理ご相談窓口」へ!
- ●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、 「お客様ご相談センター」へ!

#### ■保証書(裏表紙をご覧ください)

お買い上げ日・販売店名 などの記入を 必ず確かめ、お買い上げの販売店からお 受け取りください。よくお読みのあと、 保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

#### ■補修用性能部品の保有期間

当社は、このホットパネルM・Lの補修 用性能部品を、製造打ち切り後6年保 有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

#### 修理を依頼されるとき

17~18ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

#### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。 下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検など

\_\_\_\_\_ 出張料 は、お客

は、お客様のご依頼に より製品のある場所へ 技術者を派遣する場合 の費用です。

の作業にかかる費用です。

ご連絡いただきたい内容					
品 名 ホットパネルM・L					
品 番	DC-				
お買い上げ日	年 月 日				
故障の状況	できるだけ具体的に				

「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 「よくあるご質問し http://panasonic.co.ip/cs/japan

### 修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

### **20570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄 りの修理で相談窓口につながります。 呼出音の前にNTTより通話料金の目安 をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理 ご相談窓口に直接おかけください。

### 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 ターヤッレ 200 0120-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX 34711 00 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

#### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応 や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に 管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問 い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

#### 理 ご 相 談 窓 ナショナル パナソニック

#### 地 区

札幌 札幌市厚別区厚別南 | 帯広 帯広市西19条南 2丁目17-7 **25** (011)894-1251

旭川 旭川市2条通16丁目 1166

**25** (0166)22-3011

1丁目7-11

**25** (0155)33-8477 **亦館** 函館市西桔梗 589番地241(函館

流涌制ヤンター内) **3** (0138)48-6631 青森 青森市第二問屋町 3-7-10

**25** (017)739-9712 秋田 秋田市東通り2丁目 1-7

**25** (050)5519-6348 岩手 盛岡市羽場13地割 30-3

**75** (019)639-5120

宮城 仙台市宮城野区扇町

7-4-18 **25** (022)387-1117 山形 山形市平清水1丁目

1-75 **23** (023)641-8100

福島 福島県安達郡本宮町 字南/内65

**25** (0243)34-1301

#### ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

#### 首都圈地区

栃木 宇都宮市御幸町 194-20

**25** (028)689-2555

群馬 前橋市箱田町325-1 **3** (027)254-2075

**茨城** つくば市花畑2丁目 8-1

**25** (029)864-8756

埼玉 桶川市赤堀2丁目 **23** (048)728-8960

千葉 千葉市中央区 星久喜町172

**25** (043)208-6034

中

**25** (076)294-2683

**3** (076)432-8705

**25** (0776)54-5606

**T** (0263)86-9209

**3** (054)287-9000

沂

**T** (077)582-5021

**23** (075)672-9636

**25** (06)6359-6225

石川 石川県石川郡野々市町

稲荷3丁月80

富山 富山市寺島1298

福井 福井市開発4丁目

長野 松本市大字笹賀

7600-7

765

静岡 静岡市駿河区西島

滋賀 守山市勝部6丁目

京都 京都市伏見区竹田

大阪 大阪市北区本庄西

1丁目1-7

中川原町71-4

112

部

地

東京 東京都世田谷区宮坂

2TE26-17 **25** (03)5477-9780

山梨 甲府市宝1丁目 4-13

**3** (055)222-5171

神奈川 横浜市港南区日野 5TF3-16 **3** (045)847-9720

新潟 新潟市東明1丁日 8-14

区

名古屋 名古屋市瑞穂区

塩入町8-10

岐阜 岐阜県本巣郡北方町

高山 高山市花岡町3丁目

三重 久居市森町字北谷

1920-3

区

奈良 大和郡山市筒井町

和歌山 和歌山市中島499-1

800番地

兵庫 神戸市中央区

82

地

**3** (052)819-0225

高屋太子2丁目30

**T** (058)323-6010

**3** (0577)33-0613

**25** (059)255-1380

**3** (0743)59-2770

**3** (073)475-2984

**T** (078)272-6645

琴/緒町3丁目2-6

**3** (025)286-0171

#### 地 由 玉

鳥取 鳥取市安長295-1 **73** (0857)26-9695

米子 米子市米原4丁目 2-33

**5** (0859)34-2129 松江 松江市平成町

182番地14 **3** (0852)23-1128

出雲 出雲市渡橋町416

**8** (0853)21-3133

区

浜田 浜田市下府町327-93 **T** (0855)22-6629 岡山 岡山市田中

138-110

**73** (086)242-6236

広島 広島市西区南観音 8T目13-20

**25** (082)295-5011

山口 山口県吉敷郡小郡町 下郷220-1

**8** (083)973-2720

#### 地 区 兀 玉

**香川** 高松市勅使町152-2 **3** (087)868-6388

徳島 徳島市沖浜2丁月36 **73** (088)624-0253

高知 高知市仲田町2-16 **T** (088)834-3142

愛媛 松山市土居田町 750-2

**25** (089)971-3644

#### 区 地

福岡 春日市春日公園 3⊤目48

**25** (092)593-9036

佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 **75** (0952)26-9151

**長崎** 長崎市東町1949-1

**3** (095)830-1658 大分 大分市萩原4丁目

8-35 **8** (097)556-3815 宮崎 宮崎市本郷北方 字草葉2099-2 **25** (0985)63-1213

能本 能本市健軍本町12-3 **3** (096)367-6067

天草 本渡市港町18-11 **8** (0969)22-3125

鹿児島 鹿児島市与次郎 1丁目5-33

**3** (099)250-5657 大島 名瀬市長浜町10-1

**25** (0997)53-5101

#### 地 区

**沖縄** 浦添市城間4丁目23-11

**25** (098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、 あらかじめご了承ください。

0505

保証

品番	DC-2471P	DC-2472P			
定格	交流 100 V 140 W	交流 100 V 280 W			
コードの長さ	1.5 m				
表面材	塩化ビニル				
標 準 寸 法	縦 43 cm × 横 120 cm	縦 58 cm × 横 176 cm			
標準質量	1.1 kg	2.0 kg			
※1 標準表面温度	高 約50℃				
※2 1時間あたりの標準消費電力量	99 Wh	199 Wh			

- ※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
- ※1…・室温20℃ たたみの上に広げて熱電対温度計(測定部に発泡スチロールを 置き、その上に荷重をかけた状態)で測定
- ※2····室温15 ℃ たたみの トに広げた状態で測定

# 長年ご使用のホットパネルM・Lの点検を!



こんな症状は ありませんか

- 通電中に異常な音やにおいがする
- 電源プラグや操作部が異常 に熱くなる
- ときどき暖かくならない
- その他の異常や故障がある

このような症状の時 は、故障や事故の防止 のため、電源つまみを 「切」にし、コンセント から電源プラグを抜 いて、必ず販売店に点 検をご依頼ください。

便利メモ	お買い上げ日		年	月	日	品番	DC-	
おぼえのため 記入されると 便利です	販売店名	<b>T</b> (	)	_				

# 松下電器産業株式会社リビングサポートシステム事業部

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

© 2005 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.(松下電器産業株式会社) All Rights Reserved.

〈無料修理規定〉

- 1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間 内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
  - (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した 本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
  - (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、 お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近く の修理ご相談窓口にご相談ください。
- 3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない 場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。 (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
- (八)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数) などによる故障及び損傷
- (二)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
- (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び
- (へ)本書のご添付がない場合
- (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、 あるいは字句を書き替えられた場合
- (チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等は お客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、 出張料はお客様の負担となります
- 5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照 ください。

修理メモ

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料 修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合が ございますのでご了承ください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を お約束するものです。 従ってこの保証書によって、保証書を発行して いる者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の 権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について ご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口に お問い合わせください。

保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱 説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.